

La Direzione della IMPRESA EDILE FRANCO CIBOLLA S.R.L. intende conseguire gli obiettivi in merito alla Qualità dei servizi ed alla soddisfazione del cliente. La qualità si persegue:

- **NELL'OPERA** realizzandola in modo conforme ai requisiti vigenti ed alle caratteristiche richieste dal committente;
- **NEI PROCESSI** definendo e controllando le interazioni, le comunicazioni e le prestazioni delle funzioni aziendali, impiegando le risorse in modo da consentire il rispetto ed il mantenimento dei parametri qualitativi fissati e l'economicità della gestione;
- **NEI SISTEMI** rispettando requisiti e metodologie previsti.

Pertanto l'**IMPRESA EDILE FRANCO CIBOLLA S.R.L.** intende:

1. *Perseguire obiettivi di miglioramento in tutti i processi gestionali interni;*
2. *Partecipare a gare d'appalto formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze della committenza e rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'Impresa;*
3. *Verificare che non sussistano scostamenti all'atto della stipula di un contratto d'appalto tra quanto richiesto ed offerto. Chiarire con la Committenza ogni eventuale scostamento;*
4. *Gestire le commesse aperte dall'impresa attraverso un Piano Qualità di Commessa (P.Q.C.) che permetta di individuare, pianificare e monitorare lo sviluppo delle attività aventi influenza sulla qualità dell'opera. Il P.Q.C. deve rappresentare l'anello di congiunzione del rapporto committente - impresa - subfornitori e subappaltatori;*
5. *Pianificare e programmare le attività di commessa e le interfaccia con altri operatori coinvolti al fine di agevolarne la gestione;*
6. *Operare affinché il processo produttivo possa svolgersi sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate ed in conformità al progetto esecutivo;*
7. *Pianificare e gestire correttamente i rapporti con i fornitori e subappaltatori perchè la qualità dell'opera finita dipende anche dal loro operato;*
8. *Risolvere le non conformità di prodotto e processo, promuovendo azioni tali da eliminarne le cause e prevenirne il ripetersi;*
9. *Fornire un'adeguata assistenza alla Committenza sia precedentemente la stipula del contratto, sia successivamente alla consegna dell'opera.*